

## DATA PROCESSING AGREEMENT Art. 28 Reg. UE 2016/679

Le presenti condizioni si applicano, in mancanza di un diverso accordo sottoscritto fra le Parti, fra ciascun cliente di CZ Informatica (in seguito “Cliente”) e CZ Informatica S.r.l., c.f. e P.IVA 00925880478, con sede in Via Galileo Galilei, 95, 51031 Agliana (PT), IT, in persona del suo legale rappresentante (in seguito “CZ Informatica”), ogniqualvolta, in virtù di un diverso contratto, il Cliente affidi a CZ Informatica incarichi che comportano il trattamento diretto o indiretto di dati personali.

### Premesse

- Il Cliente e CZ Informatica sono parti di uno o più contratti in base ai quali CZ Informatica può fornire al Cliente una serie di servizi informatici e sistemistici, fra cui la licenza per l'utilizzo di software gestionali sia proprietari che di parti terze; l'assistenza e la manutenzione, anche in remoto, dei software oggetto di licenza; l'assistenza e la manutenzione, anche in remoto, dei sistemi e delle reti informatiche e delle misure di sicurezza (antivirus, firewall, back-up etc.); servizi di hosting; servizi di back-up in Cloud; servizi di telefonia VOIP etc.
- in virtù dei suddetti rapporti contrattuali, di seguito definiti come “Contratti Principali”, CZ Informatica tratta alcuni dati personali, fra cui quelli gestiti tramite i software forniti in licenza e quelli contenuti o in transito sui sistemi informatici del Cliente;
- con riferimento a questi trattamenti, il Cliente assume la qualità di Titolare del Trattamento, mentre CZ Informatica assume il ruolo di Responsabile del Trattamento, secondo le definizioni di cui all'art. 4 Reg. UE 2016/679;
- il Titolare del Trattamento di dati personali può designare un soggetto esterno quale Responsabile del Trattamento, purché quest'ultimo fornisca idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia, ivi compreso il profilo della sicurezza;
- ai sensi dell'art. 28, par. 3, Reg. UE 2016/679 è richiesta alle parti la conclusione di un contratto o altro atto giuridico che vincoli il Responsabile del Trattamento al Titolare del Trattamento e che disciplini la materia, la durata, la natura e la finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati, gli obblighi e i diritti del Titolare del Trattamento;
- con il presente atto, da considerarsi quale addendum ai Contratti Principali, CZ Informatica, in qualità di Responsabile del Trattamento, si vincola nei confronti del Cliente al rispetto delle seguenti

### Condizioni

#### 1. Oggetto

Con la sottoscrizione dei Contratti Principali, il Cliente designa CZ Informatica, che accetta, quale Responsabile del Trattamento, secondo la definizione di cui agli artt. 4 e 28 Reg. UE 2016/679, con riferimento alle operazioni di trattamento dei dati personali di seguito determinate.

---

#### CZ INFORMATICA S.r.l.

La designazione quale Responsabile del Trattamento non comporta il diritto a corrispettivi aggiuntivi rispetto a quelli oggetto dei Contratti Principali.

La sottoscrizione dei Contratti Principali e la designazione in qualità di Responsabile del Trattamento non comporta l'attribuzione a CZ Informatica o ai suoi dipendenti e collaboratori del ruolo di amministratore di sistema, salvo diversa ed espressa pattuizione fra le Parti.

## **2. Operazioni di trattamento**

CZ Informatica potrà trattare per conto del Cliente i dati personali gestiti tramite le soluzioni software fornite in licenza e quelli contenuti o transitanti sul suo sistema informatico esclusivamente qualora sia necessario per eseguire le attività oggetto dei contratti di servizio in essere tra le Parti (Contratti Principali) e pertanto in esecuzione delle seguenti attività:

- operazioni di manutenzione e aggiornamento dei software;
- assistenza e manutenzione riguardanti i sistemi informatici (server, computer clients, rete aziendale etc.);
- assistenza e manutenzione riguardanti le misure di sicurezza informatiche (antivirus, firewall, back-up etc.);
- ulteriori operazioni necessarie all'adempimento dei compiti affidati nei Contratti Principali.

CZ Informatica non potrà trattare i dati personali conosciuti in ragione dei contratti di servizio in essere tra le Parti per finalità diverse da quelle previste nel presente accordo o comunicarli a soggetti terzi senza previa autorizzazione del Titolare del Trattamento.

## **3. I dati oggetto di trattamento, le categorie di soggetti interessati e le finalità**

Ai fini dell'esecuzione delle operazioni sopra menzionate, CZ Informatica potrà avere accesso alle banche dati in formato digitale del Cliente.

I dati personali trattati da CZ Informatica sono quelli di clienti, fornitori, soci e collaboratori del Cliente che quest'ultimo tratta per finalità amministrative e contabili. Possono essere trattati altresì dati non particolari dei dipendenti del Cliente che quest'ultimo tratta per finalità organizzative.

CZ Informatica non è autorizzata a trattare dati particolari di cui agli artt. 9 e 10 Reg. UE 2016/679, salvo espresse e specifiche istruzioni fornite dal Cliente.

## **4. Modalità del trattamento**

CZ Informatica effettuerà il trattamento dei dati personali ricorrendo a strumenti elettronici. In particolare, CZ Informatica potrà connettersi anche in remoto al sistema informatico del Cliente al solo fine di svolgere le operazioni di cui all'art. 2 del presente contratto. In caso di necessità o per agevolare le operazioni consentite, CZ Informatica potrà replicare temporaneamente sui propri sistemi i dati contenuti nel sistema informatico del Cliente. I dati replicati a tale scopo verranno immediatamente cancellati una volta completate le operazioni di manutenzione, assistenza e/o ripristino.

Nell'eventualità in cui ciò risulti necessario a risolvere un problema tecnico di natura informatica legato al funzionamento del software gestionale, CZ Informatica potrà comunicare alcuni dati personali alla casa madre del software gestionale, vincolandola ad un obbligo di riservatezza.

## 5. Categorie di soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali oggetto del presente contratto potrà avvenire anche da parte di personale dipendente e non dipendente di CZ Informatica, purché espressamente autorizzato ai sensi dell'art. 29 Reg. UE 2016/679 e soggetto all'autorità di CZ Informatica. Il personale autorizzato da CZ Informatica a trattare dati per conto del Cliente sarà istruito in materia di sicurezza e protezione dei dati e vincolato ad un obbligo di riservatezza.

## 6. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- fornire ai soggetti interessati una corretta informativa sul trattamento dei loro dati personali, conformemente a quanto previsto dall'art. 13 Reg. UE 2016/679. È responsabilità esclusiva del Cliente quella di informare gli interessati;
- garantire che i dati personali oggetto delle operazioni di trattamento affidate a CZ Informatica siano raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione della normativa applicabile. Il Cliente è l'unico responsabile della determinazione delle basi giuridiche in base alle quali viene autorizzato il trattamento;
- documentare per iscritto a CZ Informatica ogni istruzione riguardante il trattamento dei dati personali che non sia già contenuta nel presente contratto;
- assicurare, prima e durante il trattamento ad opera di CZ Informatica, la conformità con tutte le obbligazioni di cui al Reg. UE 2016/679 e le altre normative vigenti in materia.

## 7. Obblighi di CZ Informatica

Nel trattare i dati personali oggetto del presente contratto, CZ Informatica si impegna a:

- rispettare le istruzioni fornite dal Cliente, purché conformi a quanto richiesto dal Reg. UE 2016/679 e ragionevoli in riferimento al grado di rischio dei trattamenti;
- trattare i dati soltanto per le finalità sopra menzionate e non oltre la durata del presente contratto come stabilito dall'art. 10. I trattamenti dei dati per finalità diverse da quelle indicate dal Cliente ed oltre la durata stabilita, oltre ad essere vietati, comportano l'assunzione per CZ Informatica del ruolo di titolare autonomo del trattamento;
- garantire la riservatezza dei dati personali trattati. In particolare, è fatto divieto di conservare, diffondere o comunicare originali o copie di documenti, analogici o digitali, contenenti i dati trattati da CZ Informatica in funzione del presente contratto, salvo preventiva richiesta scritta da parte del Cliente e nel rispetto degli obblighi di legge gravanti su CZ Informatica;
- designare i dipendenti autorizzati a trattare i dati personali, garantire che questi

- mantengano su di essi la massima riservatezza e che vengano debitamente istruiti e formati in materia di protezione dei dati personali;
- adottare misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire la protezione dei dati personali, conformemente all'art. 32 Reg. UE 2016/679, in particolare tutelandoli dalla distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale ed a mantenere, tramite l'adozione di misure e protocolli, un livello di sicurezza non inferiore a quello rappresentato al Cliente al momento della sottoscrizione del presente contratto;
  - assistere il Cliente nel dar seguito alle richieste dei soggetti interessati relative al trattamento dei loro dati personali conformemente al capo III del Reg. UE 2016/679;
  - assistere il Cliente al rispetto degli obblighi di cui agli articoli 33 e 34 Reg. UE 2016/679 in caso di Data Breach;
  - assistere il Cliente al rispetto degli obblighi di cui agli articoli 35 e 36 Reg. UE 2016/679 nel predisporre una Data Protection Impact Assessment;
  - rispettare le condizioni stabilite dall'art. 28, par. 2 e 4 Reg. UE 2016/679 per la nomina di ulteriori responsabili del trattamento;
  - mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi derivanti dal presente contratto e dal Reg. UE 2016/679, anche consentendo al Cliente di svolgere ispezioni e controlli, purché con congruo preavviso non inferiore a 15 giorni;
  - informare il Cliente nel caso in cui ritenga che un'istruzione impartitagli ai fini dell'esecuzione del presente contratto non sia conforme alle norme del Reg. UE 2016/679 o alle norme nazionali in materia di trattamento dei dati personali;
  - non trasferire i dati al di fuori dell'Unione Europea al di fuori dei casi di cui agli artt. 44-50 Reg. 2016/679;
  - comunicare al Cliente ogni Data Breach entro un termine di 24 ore da quando ne viene a conoscenza e fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria affinché il Cliente possa, ove necessario, notificare il Data Breach all'Autorità Garante.

## 8. Autorizzazione alla nomina di sub-responsabili

CZ Informatica si avvale dei seguenti fornitori di servizi, da intendersi quali sub-responsabili del trattamento autorizzati:

- **Stiip S.r.l.**, con sede legale in Agliana (PT), Via G. Galilei, 95 codice fiscale e Partita IVA 01854250477, società appartenente al medesimo gruppo societario di CZ Informatica, per la fornitura di servizi di assistenza sistemistica e informatica;
- **TeamSystem S.p.a.**, con sede in Pesaro (PU), Via Sandro Pertini, 88, Partita IVA 01035310414, società fornitrice dei software gestionali di cui CZ Informatica è distributore ufficiale;
- **OVH S.r.l.**, con sede in San Donato Milanese (MI), Via Trieste, 25, Partita IVA 06157670966, società fornitrice del servizio di hosting;
- **Hetzner Online GmbH**, con sede in Guzenhausen, 91710, Germania, Industrierstr.,

---

### CZ INFORMATICA S.r.l.

15, VAT n. DE812871812, società fornitrice del servizio di hosting;

- **Coretech S.r.l.**, con sede in Milano, Via Ortles, Partita IVA 03815480961, società fornitrice del servizio di back-up in cloud;
- **TeamSystem Communication S.r.l.**, con sede in Civitanova Marche (MC), Via Fontanella, 33, Partita IVA 01230130435, fornitrice del servizio di telefonia VOIspeed;
- **CIPS S.n.c.**, con sede in Città di Castello (PG), Via G. Marconi, 18, Partita IVA 02083700548, fornitrice del servizio di back-up in cloud;
- **Marcolab di Alessandro Guidi & C. S.n.c.**, con sede in Agliana (PT), Piazza Enrico Caruso, Partita IVA 01969820974, per attività di sviluppo.

CZ Informatica potrà ricorrere ad ulteriori responsabili del trattamento soltanto su espressa autorizzazione da parte del Cliente, che dovrà risultare per iscritto.

Quando CZ Informatica ricorre ad un altro responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Cliente, su tale altro responsabile sono imposti, mediante un contratto o un altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente contratto.

È responsabilità di CZ Informatica quella di assicurare che il sub-responsabile fornisca misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire la protezione dei dati personali, conformemente all'art. 32 Reg. UE 2016/679 e corrispondenti a quelle promesse da CZ Informatica nel presente contratto.

## 9. Data Protection Officer

In conformità con l'art. 37 Reg. UE 2016/679, CZ Informatica comunica al Cliente il nome ed i dati di contatto del proprio Data Protection Officer (DPO), mediante pubblicazione sul sito web o altra idonea modalità.

## 10. Durata del trattamento

La durata del presente contratto corrisponde a quella dei Contratti Principali sulla cui base si rende necessario il trattamento dei dati personali.

## 11. Cessazione del trattamento

Al momento della cessazione dei Contratti principali, anche il presente contratto dovrà considerarsi risolto. In tale ipotesi, CZ Informatica si impegna a restituire al Cliente o a comunicare ad un diverso soggetto designato tutte le credenziali che consentono l'accesso ai dati trattati. Le credenziali di accesso e tutte le copie dei dati di cui CZ Informatica fosse in possesso dovranno essere distrutte.

\*\*\* \*\*



software partner  TeamSystem®

*Le presenti condizioni sono aggiornate al 6 Luglio 2020*

---

**CZ INFORMATICA S.r.l.**

Sede Fiscale - Vendita e Amministrazione : Via Galileo Galilei , 95 - 51031 Agliana ( PT ) -  
Tel. 0574 711383 ( 8 Linee r.a. ) Fax 0574.712055 - R.E.A. PT Nr.103493 – C.F. - Reg. Imprese e P. I.V.A. 00925880478  
Capitale Sociale 25.000 €uro i.v. e-mail: [mail@czinformatica.it](mailto:mail@czinformatica.it) - internet: [www.czinformatica.it](http://www.czinformatica.it) pec.: [czinformatica@pec.it](mailto:czinformatica@pec.it)