

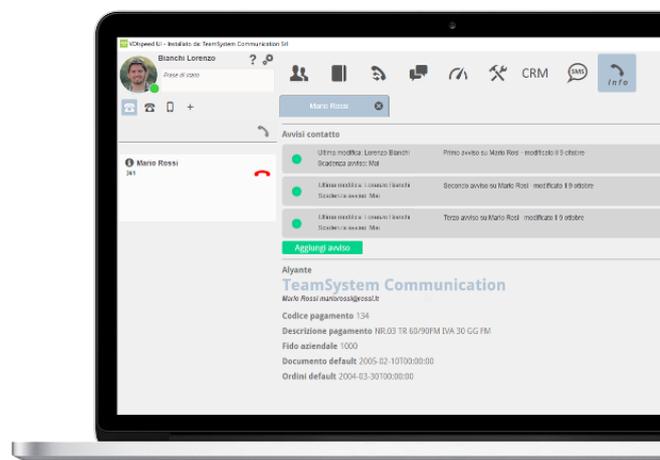
# VOIspeed e TeamSystem Enterprise

La soluzione telefonica integrata per le aziende che affrontano la trasformazione digitale

## Cos'è

### LA SOLUZIONE

Con VOIspeed e TeamSystem Enterprise tutti gli utenti del centralino, pur non avendo accesso diretto al gestionale, hanno la possibilità di ricevere le informazioni presenti nel gestionale durante le chiamate.



#### Identifica subito chi ti chiama

Quando ricevi una telefonata, VOIspeed ti mostra le informazioni condivise presenti nel gestionale, come, ad esempio, quelle relative al fido, ai termini di pagamento e lo stato delle fatture.



#### Sincronizza rubrica e anagrafiche

Grazie all'integrazione con TeamSystem Enterprise, la rubrica di VOIspeed sarà sempre aggiornata e popolata con le anagrafiche dei tuoi clienti già presenti nel tuo gestionale.



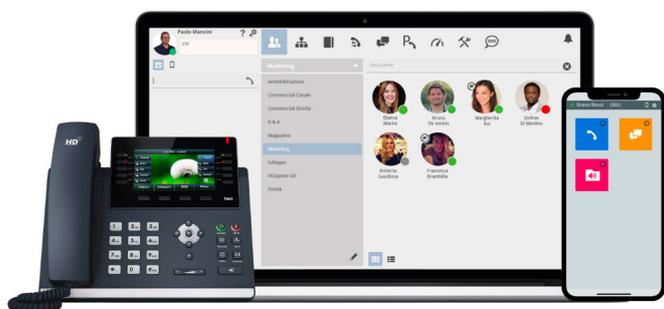
#### Il tuo interno telefonico ovunque

Con l'APP di VOIspeed il cellulare diventa un interno del centralino e puoi sfruttare le linee telefoniche della tua azienda ovunque tu sia!

# VOIspeed

VOIspeed® è il centralino in cloud che completa la digitalizzazione della tua azienda con strumenti innovativi, facili e potenti.

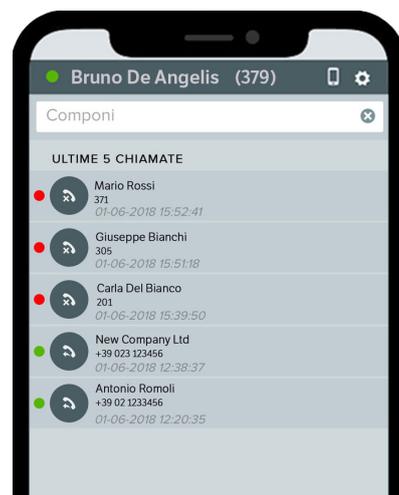
## La User interface di VOIspeed



Con la **User interface** di VOIspeed il tuo centralino si arricchisce di funzioni avanzate: ogni utente può effettuare e ricevere chiamate in modo semplice e intuitivo, creare **note e promemoria**, visualizzare lo **stato degli altri interni**, inviare messaggi in **chat**, accedere alla **rubrica centralizzata e alle informazioni presenti in TeamSystem Enterprise**, creare **conference call**, **registrare le conversazioni**, inviare **SMS** e molto altro.

## L' APP di VOIspeed

Con l'**APP** di VOIspeed ogni utente può **trasformare il proprio smartphone in un interno del centralino aziendale** senza rendere pubblico il proprio numero mobile. L'APP permette infatti di accedere a tutte le funzionalità che trovi nella UI di VOIspeed.



## Digitalizza la telefonia, senza i problemi del VoIP

Con la tecnologia TSComm Maestro puoi **usare sia linee tradizionali sia VoIP** e mantenere la **massima qualità in conversazione**.

Con VOIspeed non devi cambiare linee nè operatore e non devi preoccuparti sulla qualità dell'ADSL: l'audio sarà sempre perfetto!

# VOIspeed

Un ecosistema di tecnologie e servizi

## Caratteristiche tecniche

### SERVIZI TELEFONICI

- Compatibile con qualunque tipo di linea telefonica
- Risponditore multilivello
- Gestione delle chiusure aziendali
- Gestione avanzata dei gruppi di risposta
- Reportistica e analisi chiamate aziendali
- Rubrica pubblica e privata
- Gestione unificata delle sedi aziendali
- Utenti standard e power users

### USER INTERFACE E APP

- Comandi rapidi
- Gestione delle chiamate con drag&drop
- Note di chiamata e di contatto
- Pianificazione attività telefoniche
- Centro notifiche
- Avatar utente personalizzabile
- Visualizzazione stato utente
- Registrazione di chiamata
- Casella vocale
- Chat individuali e di gruppo
- Invio SMS
- Registro di chiamata
- Funzione “chi è stato?”
- Funzione “avverti quando libero”
- Funzione “richiama appena libero”

### INTEGRAZIONE

- Integrazione con applicativi TeamSystem®
- Integrabile con gestionali e CRM di terze parti
- Integrazione IVR
- Gestione comandi (Ser.I.)
- System Status Notification
- Integrazione con Outlook

## ALTRI SOFTWARE INTEGRATI





TeamSystem Communication S.r.l.  
Via Fontanella, 33 - 62012 Civitanova Marche (MC)  
Tel. 0733 811720 - Fax 0733 819133  
[www.VOIspeed.com](http://www.VOIspeed.com)  
[marketing@voispeed.com](mailto:marketing@voispeed.com)

