

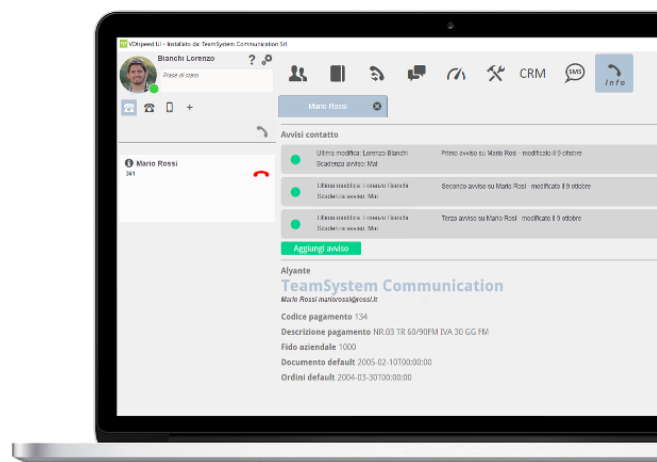
VOIspeed e TeamSystem Enterprise

La soluzione telefonica integrata per le aziende che affrontano la trasformazione digitale

Cos'è

LA SOLUZIONE

Con VOIspeed e TeamSystem Enterprise tutti gli utenti del centralino, pur non avendo accesso diretto al gestionale, hanno la possibilità di ricevere le informazioni presenti nel gestionale durante le chiamate.



Identifica subito chi ti chiama

Quando ricevi una telefonata, VOIspeed ti mostra le informazioni condivise presenti nel gestionale, come, ad esempio, quelle relative al fido, ai termini di pagamento e lo stato delle fatture.



Sincronizza rubrica e anagrafiche

Grazie all'integrazione con TeamSystem Enterprise, la rubrica di VOIspeed sarà sempre aggiornata e popolata con le anagrafiche dei tuoi clienti già presenti nel tuo gestionale.



Il tuo interno telefonico ovunque

Con l'APP di VOIspeed il cellulare diventa un interno del centralino e puoi sfruttare le linee telefoniche della tua azienda ovunque tu sia!

VOIspeed

VOIspeed® è il centralino in cloud che completa la digitalizzazione della tua azienda con strumenti innovativi, facili e potenti.

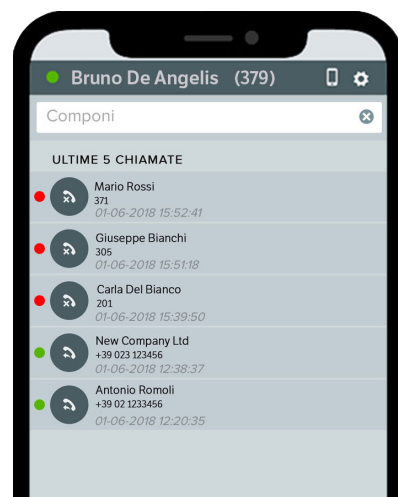
La User interface di VOIspeed



Con la **User interface** di VOIspeed il tuo centralino si arricchisce di funzioni avanzate: ogni utente può effettuare e ricevere chiamate in modo semplice e intuitivo, creare **note e promemoria**, visualizzare lo **stato degli altri interni**, inviare messaggi in **chat**, accedere alla **rubrica centralizzata e alle informazioni presenti in TeamSystem Enterprise**, creare **conference call**, registrare le conversazioni, inviare **SMS** e molto altro.

L' APP di VOIspeed

Con l'**APP** di VOIspeed ogni utente può **trasformare il proprio smartphone in un interno del centralino aziendale** senza rendere pubblico il proprio numero mobile. L'APP permette infatti di accedere a tutte le funzionalità che trovi nella UI di VOIspeed.



Digitalizza la telefonia, senza i problemi del VoIP

Con la tecnologia TSComm Maestro puoi **usare sia linee tradizionali sia VoIP** e mantenere la **massima qualità in conversazione**.

Con VOIspeed non devi cambiare linee nè operatore e non devi preoccuparti sulla qualità dell'ADSL: l'audio sarà sempre perfetto!

VOIspeed

Un ecosistema di tecnologie e servizi

Caratteristiche tecniche

SERVIZI TELEFONICI

- Compatibile con qualunque tipo di linea telefonica
- Risponditore multilivello
- Gestione delle chiusure aziendali
- Gestione avanzata dei gruppi di risposta
- Reportistica e analisi chiamate aziendali
- Rubrica pubblica e privata
- Gestione unificata delle sedi aziendali
- Utenti standard e power users

USER INTERFACE E APP

- Comandi rapidi
- Gestione delle chiamate con drag&drop
- Note di chiamata e di contatto
- Pianificazione attività telefoniche
- Centro notifiche
- Avatar utente personalizzabile
- Visualizzazione stato utente
- Registrazione di chiamata
- Casella vocale
- Chat individuali e di gruppo
- Invio SMS
- Registro di chiamata
- Funzione “chi è stato?”
- Funzione “avverti quando libero”
- Funzione “richiama appena libero”

INTEGRAZIONE

- Integrazione con applicativi TeamSystem®
- Integrabile con gestionali e CRM di terze parti
- Integrazione IVR
- Gestione comandi (Ser.I.)
- System Status Notification
- Integrazione con Outlook

ALTRI SOFTWARE INTEGRATI





TeamSystem Communication S.r.l.
Via Fontanella, 33 - 62012 Civitanova Marche (MC)
Tel. 0733 811720 - Fax 0733 819133
www.VOIspeed.com
marketing@voispeed.com

