

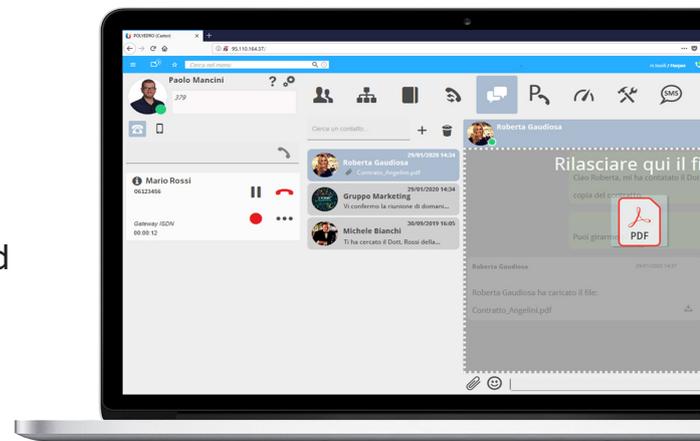
# VOIspeed e TeamSystem Azienda

La soluzione telefonica integrata per le aziende

## Cos'è

### LA SOLUZIONE

Con l'integrazione software tra il centralino VOIspeed e TeamSystem Azienda godrai di una serie di funzionalità impensabili con la telefonia tradizionale.



#### Sai sempre chi ti chiama

Quando ricevi una chiamata hai a disposizione tutte le info sul chiamante ancor prima di rispondere.



#### Anagrafica unica

La rubrica di VOIspeed è sempre sincronizzata con l'anagrafica unica del tuo gestionale: visualizza tutte le informazioni di chi ti chiama prima di rispondere!



#### Gestione Avvisi

In fase di chiamata possono apparire eventuali avvisi. Usali per condividere informazioni con i tuoi colleghi su specifici clienti.



#### Rendicontazione

Acquisisci il tempo trascorso al telefono e allocalo sul Timesheet.



#### Report Telefonici

Filtra per linee, utenti, gruppi e ottieni i report che desideri.

# VOIspeed

VOIspeed® è il centralino in cloud che completa la digitalizzazione della tua azienda con strumenti innovativi, facili e potenti.

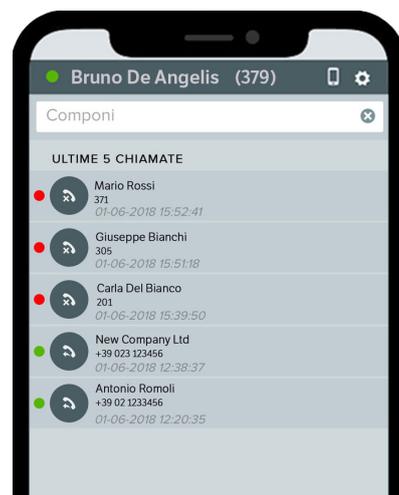
## La User Interface di VOIspeed



Con la **User Interface** di VOIspeed il tuo centralino si arricchisce di funzioni avanzate: ogni utente può effettuare e ricevere chiamate in modo semplice e intuitivo, creare **note e promemoria**, visualizzare lo **stato degli altri interni**, inviare messaggi in **chat**, accedere alla **rubrica centralizzata**, creare **conference call**, **registrare** le conversazioni, inviare **SMS** e molto altro.

## L'APP di VOIspeed

Con l'**APP** di VOIspeed ogni utente può **trasformare il proprio smartphone in un interno del centralino aziendale** senza rendere pubblico il proprio numero mobile. L'APP permette infatti di accedere a tutte le funzionalità che trovi nella UI di VOIspeed.



## Digitalizza la telefonia, senza i problemi del VoIP

Con la tecnologia TSComm Maestro puoi **usare sia linee tradizionali sia VoIP** e mantenere la **massima qualità in conversazione**.

Con VOIspeed non devi cambiare linee né operatore e non devi preoccuparti sulla qualità dell'ADSL: l'audio sarà sempre perfetto!

# VOIspeed

Un ecosistema di tecnologie e servizi

## Caratteristiche tecniche

### SERVIZI TELEFONICI

- Compatibile con qualunque tipo di linea telefonica
- Risponditore multilivello
- Gestione delle chiusure aziendali
- Gestione avanzata dei gruppi di risposta
- Reportistica e analisi chiamate aziendali
- Rubrica pubblica e privata
- Gestione unificata delle sedi aziendali
- Utenti standard e power users

### USER INTERFACE E APP

- Comandi rapidi
- Gestione delle chiamate con drag&drop
- Note di chiamata e di contatto
- Pianificazione attività telefoniche
- Centro notifiche
- Avatar utente personalizzabile
- Visualizzazione stato utente
- Registrazione di chiamata
- Casella vocale
- Chat individuali e di gruppo
- Invio SMS
- Registro di chiamata
- Funzione “chi è stato?”
- Funzione “avverti quando libero”
- Funzione “richiama appena libero”

### INTEGRAZIONE

- Integrazione con applicativi TeamSystem®
- Integrabile con gestionali e CRM di terze parti
- Integrazione IVR
- Gestione comandi (Ser.I.)
- System Status Notification
- Integrazione con Outlook

## ALTRI SOFTWARE INTEGRATI





TeamSystem Communication S.r.l.

Via Fontanella, 33 - 62012 Civitanova Marche (MC)

Tel. 0733 811720 - Fax 0733 819133

[www.VOIspeed.com](http://www.VOIspeed.com)

[marketing@voispeed.com](mailto:marketing@voispeed.com)

